사용설명서 ver. 1.0K

RUN FURTHER
LISTEN CLOSER

COWON MP3 PLAYER [iAUDIO E3]

JetEffect BBE+ | Music | Voice Recorder | Fitness Mode | G-Sensor | OLED Display | 3.9mm Slim Body | Capacitive Touch Pad | Dot matrix GUI | Stereoscopic Design

제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

언제나 고객님께 DIGITAL PRIDE를 전해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
본 매뉴얼에는 제품사용 안내와 사용 시 주의사항이 포함되어 있습니다.
매뉴얼을 숙지하시면 더욱 즐거운 디지털 라이프를 누리실 수 있습니다.

홈페이지 소개

+ 제품 관련 홈페이지는 www.COWON.com 입니다.
+ 홈페이지에서는 코원 제품의 최신 펌웨어를 다운로드 받으실 수 있으며, FAQ와 사용자 가이드가 제공됩니다.
+ 홈페이지 회원가입 후 제품 뒷면의 시리얼번호를 사용하여 제품등록을 하시면 정회원으로 등록됩니다.
+ 정회원이 되시면 1:1 문의를 통해 온라인 고객상담을 받으실 수 있으며, 이메일로 항상 새로운 정보와 이벤트 소식을 받아 보실 수 있습니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

+ ㈜코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
+ 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BBE 관련

+ 본 상품에 적용된 BBE는 USP4638258, 5510752 및 5736897에 의거하여 BBE Sound Inc. 가 라이센스권을 보유하고 있습니다.
+ BBE 와 BBE 심볼은 BBE Sound Inc. 의 등록상표입니다.

■ **B급 기기 (가정용 방송통신기기)**

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

1. 기기의 명칭 (모델명) : iAUDIO E3
2. 인증번호 : MSIP-REM-CWS-iAUDIO-E3
3. 인증받은 자의 상호 : (주)코원시스템
4. 제조연월 : 제품상자 면에 기재됨
5. 제조자/제조국가 : (주)코원시스템/대한민국
6. A/S연락처 : ☎ 02-6900-0082

+ CONTENTS

+ 제품 사용 시 주의 사항

제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.
주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.
아래의 안내는 ㈜코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.

+ 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
+ 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하시기 바랍니다.
+ 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
+ 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다. 안전사고의 직·간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
+ 볼륨을 높인 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오. 85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
+ 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.
+ 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
+ 각종 케이블은 반드시 코원에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.

+ 제품 사용 시 주의 사항

+ PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용해 주십시오. 모니터의 USB 포트나 PC케이스 전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상동작이 되지 않을 수 있습니다.
+ USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 삽입 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
+ 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 사용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.
+ 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
+ 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하십시오.
+ 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 눌러 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주십시오.
+ 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주시기 바랍니다.
+ 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
+ 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.

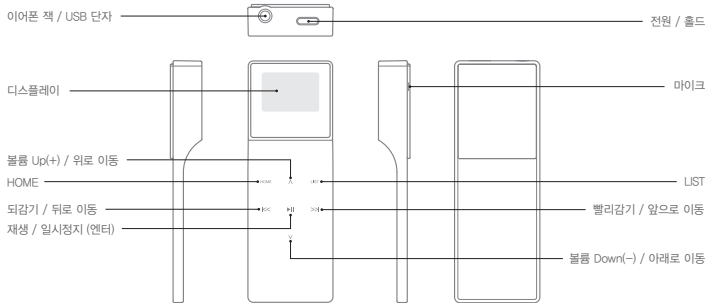
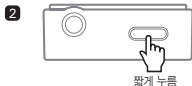
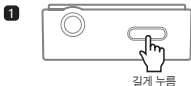
+ 제품 사용 시 주의 사항

+ 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
+ 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
+ 천둥, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
+ 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다. (동작 온도: 0℃~40℃, 보관온도: –10℃~50℃)
+ 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오.
  외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
+ 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
+ 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다.
  데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
+ 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오.
  수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
+ 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
+ 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

+ 패키지 구성품

* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

+ 각부 명칭과 기능

이어폰 잭 / USB 단자
전원 / 홀드
디스플레이
마이크
볼륨 Up(+) / 위로 이동
HOME
LIST
되감기 / 뒤로 이동
빨리감기 / 앞으로 이동
재생 / 일시정지 (엔터)
볼륨 Down(–) / 아래로 이동

+ 버튼 설명

1. 전원 On/Off : 길게 누르면 켜지거나 꺼집니다.
2. 디스플레이 On/Off, 홀드 On/Off : 짧게 누르면 화면이 꺼지면서 홀드 상태가 됩니다. 다시 한번 누르면 홀드 상태가 해제되고 화면이 켜집니다.

 – 홀드 상태에서는 터치패드가 동작하지 않으므로 의도하지 않은 조작으로 인한 오동작을 방지할 수 있습니다.

Smart RESET

iAUDIO E3 사용 중 버튼이나 터치패드가 작동하지 않을 시에는 전원 버튼을 약 6초간 길게 누르시면 자동으로 제품이 재부팅 되면서 리셋이 됩니다. RESET은 본체의 오동작 시 전원을 단순 차단하는 것으로 제품에 영향을 주지 않습니다.

+ 전원 연결 및 충전하기

* PC와 연결됨, 충전중

* 충전 완료

간단 USB 연결잭으로 PC와 USB 단자를 연결합니다.
약 1시간 30분 후에 충전이 완료됩니다.

- 반드시 PC 본체 뒷면의 USB포트에 직접 연결하여 사용하시기 바랍니다.
  PC의 전면 USB 단자나 외부 무전원 USB 허브를 이용하면 전력공급이 불안정하여 연결 및 충전이 이루어지지 않을 수 있습니다.
- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 PC와 연결하시고 충분히 충전한 후 사용하여 주십시오.
- iAUDIO E3는 리튬폴리머 충전지를 사용하므로 완전 방전 후 완전 충전하여 사용하기보다는 틈틈이 충전하면서 사용할 때,
  배터리 수명을 더욱 연장시킬 수 있습니다.

+ PC와 연결 및 분리하기

1. 간단 USB 연결잭을 이용하여 iAUDIO E3와 PC를 연결합니다.
2. iAUDIO E3의 화면에 연결 이미지가 나타납니다.
3. 내 컴퓨터 혹은 윈도우 탐색기에서 연결된 iAUDIO E3를 확인할 수 있습니다.
4. iAUDIO E3로 감상하고자 하는 여러 멀티미디어 파일들을 복사합니다.
5. 복사가 끝나면 PC 시스템 트레이 부분에 표시된 아이콘을 클릭합니다.
6. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭하여, 하드웨어 안전 제거를 합니다.

안전하게 USB 대용량 저장소 장치 - 드라이브(E:) 제거

7. 하드웨어 안전 제거 확인 후 간단 USB 연결잭을 분리합니다.

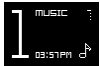
하드웨어 안전 제거
이제 시스템에서 'USB 대용량 저장소 장치' 장치를 안전하게 제거할 수 있습니다.

– 본 제품이 최대로 인식할 수 있는 파일 및 폴더 수량입니다.
  * 파일 : 2,048개
  * 폴더 : 2,048개
– 반드시 하드웨어 안전 제거를 확인하신 후 분리하시기 바랍니다.
– 다음과 같은 메시지가 나오는 것은 제품의 이상이 아니며 잠시 후에 하드웨어 안전 제거를 실행하시면 됩니다.

– '하드웨어 안전 제거'가 나타나지 않는 운영체제일 경우에는 모든 파일전송 작업이 끝난 후에 제품을 분리하시기 바랍니다.
– Linux 및 Mac OS에서는 단순 파일전송만 가능합니다.

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드 하기

펌웨어는 하드웨어에 내장된 프로그램으로 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적 버그를 해결할 수 있습니다.
iAUDIO E3는 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고 없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생할 수 있습니다.

펌웨어 업그레이드 방법

1. 홈페이지(www.COWON.com)의 자료실에서 iAUDIO E3용 최신 펌웨어 파일을 다운로드 합니다.
2. 간단 USB 연결잭을 이용하여 iAUDIO E3와 PC를 연결합니다.
3. 펌웨어 파일의 압축을 푼 후, 해당 펌웨어 파일을 Windows 탐색기나 내 컴퓨터 메뉴를 이용하여 iAUDIO E3의 최상위 폴더에 복사합니다.
4. 하드웨어 안전 제거 확인 후 간단 USB 연결잭을 분리합니다.
5. 전원을 켜면 자동으로 펌웨어 업그레이드가 시작됩니다.
6. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 전원을 다시 켠 후 Setting ▶ 정보 메뉴에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

- 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

+ 모드 설명

홈화면에서 제공되는 4개의 모드를 선택하여 실행할 수 있습니다.

MUSIC 03:57PM	음악 모드	다양한 포맷의 음악을 감상할 수 있습니다.
FITNESS 03:57PM	피트니스 모드	피트니스 기능으로 음악 감상과 동시에 달리기와 같은 운동을 할 때에 걸음 수, 운동시간, 소모 칼로리의 정보를 제공합니다.
REC 03:57PM	녹음 모드	내장된 마이크로 소리를 녹음합니다.
SETTING 03:57PM	셋팅 모드	사용자가 원하는 다양한 설정을 할 수 있습니다.

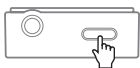
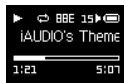
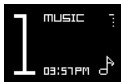
+ 터치패드 설명

터치패드

홈화면 (모드 선택)

HOME	홈화면으로 이동합니다.
LIST	음악파일 목록화면으로 이동합니다. (녹음 모드 : 녹음파일 목록/마이크볼륨 메뉴로 이동)
▶||	선택된 메뉴 및 파일을 실행하며, 길게 터치했을 때 팝업 형식으로 부가 기능을 보여주고 선택할 수있습니다. (녹음 모드 : 녹음 시작/정지)
∧	동작 : 볼륨을 올립니다. 이동 : 위로 이동합니다.
∨	동작 : 볼륨을 내립니다. 이동 : 아래로 이동합니다.
|<<	동작 : 이전곡을 선택하거나 되감기 합니다. 이동 : 이전 화면으로 이동하거나 상위 폴더로 이동합니다.
>>|	동작 : 다음곡을 선택하거나 빨리감기 합니다. 이동 : 현재 메뉴를 선택하거나 목록화면에서 파일을 실행합니다.

* 홈화면에서는 ▶|| , ∧, ∨, HOME 네개의 버튼만 동작합니다.

1. ▶|| : 모드 선택
2. ∧, ∨ : 모드 이동
3. HOME : 초기 홈화면(Music)으로 이동

+ MUSIC

1. 전원을 켜고 MUSIC 모드를 선택하여 실행합니다.
2. 재생 버튼을 눌러 음악을 재생합니다.
3. 재생 중에 ▶|| 버튼을 누르면 일시정지됩니다.
4. 재생 중에 |<< 버튼을 누르면 이전곡을 재생합니다. 길게 누르면 되감기를 할 수 있습니다.
5. 재생 중에 >>| 버튼을 누르면 다음곡을 재생합니다. 길게 누르면 빨리감기를 할 수 있습니다.
6. LIST 버튼을 터치하면 저장된 음악파일의 목록을 확인할 수 있습니다.
7. 음악파일 목록 화면에서 HOME 버튼을 누르면 홈화면(모드 선택)으로 이동합니다.

+ MUSIC

음악을 재생 중 ▶|| 버튼을 길게 터치하면 다음과 같은 기능들을 설정할 수 있습니다.

<table>
<tr><td rowspan="4">재생 모드</td><td>일반</td><td>저장된 모든 음악파일을 순차적으로 한번만 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>반복</td><td>저장된 모든 음악파일을 순차적으로 반복 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>한곡 반복</td><td>현재 재생 중인 음악파일을 반복 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>랜덤 재생</td><td>저장된 모든 음악파일을 순서에 상관없이 무작위로 재생합니다.</td></tr>
<tr><td>JetEffect BBE+</td><td colspan="2">11가지의 JetEffect BBE+ 음장 프리셋을 선택하고 설정할 수 있습니다.
* User 세팅을 원하시면, User 1, User 2에 커서를 맞춘 후 ▶|| 버튼을 한번 터치하여 원하는 음장조절을 할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>구간반복</td><td colspan="2">사용자가 듣고 싶은 부분을 설정하여 선택된 범위 내에서 반복 재생을 하는 기능입니다.</td></tr>
<tr><td>건너뛰기 간격</td><td colspan="2">|<<, >>| 버튼을 짧게 누를 때 한번에 건너뛰는 시간 간격을 설정하는 기능입니다.</td></tr>
<tr><td>즐겨찾기에 추가</td><td colspan="2">현재 재생 중인 음악파일을 즐겨찾기에 추가합니다.
E3는 총 3개의 즐겨찾기 리스트를 지원하여 보다 다양하고 폭넓게 즐겨찾기 기능을 즐길 수 있습니다.
(리스트당 100개까지 등록 가능)
* 음악파일 목록화면에서도 ▶|| 버튼을 길게 터치하면 선택한 음악파일을 즐겨찾기에 추가할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>즐겨찾기에서 제거</td><td colspan="2">현재 재생 중인 음악파일이 즐겨찾기에 등록되어 있다면 즐겨찾기에서 제거합니다.</td></tr>
</table>

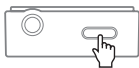
+ MUSIC

– 구간반복

1. 음악 재생 중 ▶|| 버튼을 길게 터치한 후 구간반복을 선택합니다.
2. 화면 상단에 'A〈 〉' 아이콘이 점멸합니다. 구간반복의 시작점을 선택할 수 있으며, 원하는 시작시점에 ▶|| 버튼을 터치합니다.
3. '〈 〉B' 아이콘이 변경되고 구간반복의 종료시점을 선택할 수 있습니다. 원하는 종료시점에 ▶|| 버튼을 터치합니다.
4. 'A〈 〉B' 아이콘이 점멸없이 표시되며 설정된 구간이 반복해서 재생됩니다.
5. ▶|| 버튼을 다시 한번 터치하면 구간반복이 해제되면서 일반 재생상태로 전환됩니다.

+ FITNESS

1. 전원을 켜고 FITNESS 모드를 선택하여 실행합니다.
2. ▶|| 버튼 터치하면 음악이 재생되며 스텝 수와 소모 칼로리 정보가 약 4초 간격으로 화면이 전환됩니다.
3. 하단에는 음악파일의 제목, 아티스트, 앨범명의 태그정보를 순차적으로 표시하며 태그정보가 모두 표시된 후에는 운동 시간이 표시됩니다.
4. ▶|| 버튼을 길게 터치한 후 피트니스를 선택하면 성별과 몸무게 정보를 변경할 수 있으며, 피트니스 모드를 초기화하기 위해서는 다시 시작을 선택합니다.

* G-센서가 정확한 걸음을 인지하여 스텝 수를 측정하기 때문에 계산이 지연되어 숫자가 나타납니다.

+ RECORDER

1. 전원을 켜고 REC 모드를 선택하여 실행합니다.
2. STANDBY 화면에서 ▶|| 버튼을 터치하면 녹음이 시작됩니다.
3. 녹음을 중지하고 저장하기 위해서는 다시 한번 ▶|| 버튼을 터치합니다.
4. LIST 버튼을 터치하면 녹음파일에서 저장된 음성녹음을 재생할 수 있습니다.
5. 녹음 파일 제거는 PC와 USB 단자를 연결하시고 RECORD 폴더에서 제거가 가능합니다.

* STANDBY 화면에서 LIST 버튼을 터치하면 마이크 볼륨을 설정할 수 있습니다. 낮게, 중간, 높게 총 3단계로 조절이 가능하며 볼륨값이 높을수록 녹음되는 소리가 잘 들리지만, 외부로부터 함께 녹음되는 소음도 증가됩니다.

+ SETTING

자동 전원 차단	정지되어 있는 상태에서 설정한 시간만큼 아무런 조작을 하지 않을 때 자동으로 전원이 꺼지는 기능입니다. 사용 중인 경우에는 작동하지 않습니다.
재우기	설정한 시간에 맞춰서 자동으로 전원을 끄는 기능입니다. 설정한 시간이 지나면 파일 재생 중이라 하더라도 자동으로 전원이 꺼집니다.
화면	디스플레이의 밝기와 화면 자동 끄기를 설정할 수 있습니다.
날짜 및 시간	현재 날짜와 시간을 설정할 수 있습니다.
Language / 언어	iAUDIO E3에서 사용하는 언어를 설정할 수 있습니다. * 지역 수정을 위해서는 PC 연결 후 SYSTEM 폴더를 삭제하고 재부팅해야 가능합니다.
터치음	터치패드를 터치할 때 발생되는 비프음을 On/Off 하실 수 있습니다.
정보	iAUDIO E3의 펌웨어 버전, 총 용량, 남은 용량을 확인할 수 있습니다.

+ SETTING

JetEffect BBE+ 세팅

11가지 JetEffect BBE+ 프리셋을 선택하실 수 있습니다.	Normal / BBE / BBE ViVA / BBE ViVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / User 1 / User 2	
사용자가 직접 BBE, 3D Surround 등을 설정할 수 있는 2개의 사용자 프리셋을 지원합니다.	User 1 / User 2	
기존보다 더욱 진보된 섬세하고 강력한 음장효과로, 자연스럽고 듣기 좋은 음을 만들어 줍니다.	BBE	음을 선명하게 해주는 고선명 음장효과
	Mach3Bass	초저역을 강조해주는 베이스 부스터
	3D Surround	공간감을 만들어주는 입체음향
	MP Enhance	손실된 음 부분을 보상해주는 기능

* JetEffect의 각 변수 값이 과도하게 크면 약간의 노이즈가 발생할 수 있습니다.
* JetEffect에 대한 보다 자세한 정보는 홈페이지(www.COWON.com) BBE 소개를 참고하시기 바랍니다.

+ 제품 사양

제품 용량	8GB / 16GB (플래시 메모리, FAT32 파일시스템) 1)	
디스플레이	0.95" monochrome OLED 디스플레이 (96X64 dot matrix)	
크기 및 무게	31.4mm (W) x 89.0mm (H) x 11.6mm (T) / 20g	
버튼	POWER/HOLD, HOME, LIST, FF, REW, PLAY/PAUSE, VOL+, VOL–	
색상	화이트, 블랙	
배터리 및 전원	배터리	내장 리튬폴리머 충전지
	재생시간	음악 최대 11시간 30분 2)
	배터리 충전	USB 충전 : 1시간 30분 (입력 5V/500mA 이상 조건)
연결 PC 사양	CPU	Pentium Ⅲ 500MHz 이상
	OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 전 기능 지원 MAC OS 10.x / Linux v2.4 이상 : 파일전송 지원
	USB Port	USB 2.0 High Speed 권장
기타	마이크	
오디오	주파수 범위	20Hz ~ 20KHz
	이어폰 출력	스테레오, 좌 12mW + 우 12mW (16Ω 이어폰 조건)
	신호대 잡음비	95dB
	파일 포맷	MP3/2, WMA, OGG, FLAC, WAV

+ 제품 사양

오디오	오디오 코덱	MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320Kbps, ~48KHz, Mono/Stereo WMA : ~320Kbps, ~48KHz, Mono/Stereo OGG : ~320Kbps, ~44.1KHz, Mono/Stereo 3) FLAC : Compression Level 0 ~ 8, ~44.1KHz, Mono/Stereo 4) WAV : ~48KHz, 16bit, Mono/Stereo	
	ID3 Tag	ID3 V1, ID3 V2.2 / V2.3	
	JetEffect BBE+	11 Presets (9 Presets + 2 User Presets)	
		BBE+	BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
녹음	Mic		

1) 제품에서 사용하는 시스템 및 녹음파일 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다.

2) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.

3) OGG 파일은 JetEffect BBE+ 음장 적용이 불가합니다.

4) FLAC 파일은 비트레이트 1Mbps 이하의 파일만 JetEffect BBE+ 음장이 적용됩니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 것이 너무 많아요.

코원닷컴(www.COWON.com)의 상단 SUPPORT에서 제품별 FAQ와 제품가이드를 제공해 드리고 있으니 참고하시기 바랍니다.
그 외 기술문의 사항은 02-6900-0082 또는 홈페이지 내 Q&A를 이용하여 문의 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리 충전 상태 또는 전원이 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
배터리가 완전히 방전되었다면 일정시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다.
만약 제품이 전혀 동작하지 않는다면 전원 버튼을 약 6초간 길게 눌러주시면 자동으로 리셋이 됩니다.

+ 터치패드가 동작하지 않아요.

사용 중 디스플레이가 꺼져있을 때에는 터치패드가 작동하지 않습니다. 이 경우 전원 버튼을 짧게 누르면 액정이 켜지면서 홀드가 해제됩니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 "0"으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 그다음 제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 제품의 메모리에 저장된 파일이 없으면 소리가 나지 않으며 그 외 손상된 음악파일은 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다. 이어폰이 잘 삽입되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 때에는 잡음이 나거나 음이 끊어질 수 있습니다. 또한, 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ 저장한 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
지원하지 않는 파일은 표기되지 않습니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 내장 마이크로 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

iAUDIO E3에는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 더욱 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 내장 마이크가 가려지지 않았는지 잘 확인하시기 바랍니다.

+ 글자가 깨져서 보여요.

Setting ▶ 언어를 재설정하고 이용하시기 바랍니다. iAUDIO E3는 한글 Windows를 기준으로 개발된 기기이므로
일부 특수한 언어의 글자가 정상적으로 표기되지 않을 수 있습니다.

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

PC와 연결해도 전원이 켜지지 않거나 USB로 인식되지 않는다면, PC에서 제품을 분리한 후 전원 버튼을 약 6초간 길게 눌러 리셋하시기 바랍니다.
연결이 자꾸 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드 상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다.

+ 용량이 작게 나와요.

Microsoft Windows에서 표시하는 용량표기 방법과 메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기하는 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어들 수 있습니다. 이 외 몇 GB 단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 크므로 A/S를 요청하시기 바랍니다.

+ 메모리 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요.

제품 안에는 설정 파일이나 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다. 따라서 플래시 메모리에 반드시 약 10MB 정도의 여유공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

+ 전국 A/S 센터

가. 전국 A/S 센터 위치

○ 코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

나. 문의전화

코원 (☎ 02-6900-0082)

다. 근무시간

구　분	요 일	서비스 시간
코원 택배서비스센터	평일	09:00 ~ 18:00
	토요일	휴무
동부대우전자서비스	평일	09:00 ~ 18:00
	토요일	09:00 ~ 13:00

○ 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

라. 서비스 내용

○ 코원 전 모델 유무상 수리
○ 각종 액세서리 판매

+ 전국 A/S 센터

마. 전국 A/S 센터 위치

● 택배로 A/S를 받으실 때

+ 코원 택배서비스센터	서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터 (우편번호 : 135-917)

● 직접 방문하여 A/S를 받으실 때

서울

+ 강남서비스센터	서울시 강남구 논현동 202-16 성옥빌딩 1층
+ 강서서비스센터	서울시 양천구 목2동 515-5호 은주빌딩 2층 (구 동화은행)
+ 구로서비스센터	서울시 구로구 구로동 1125-6 5층
+ 동대문서비스센터	서울시 동대문구 신설동 102-9 문정빌딩 1층
+ 송파서비스센터	서울시 송파구 석촌동 174-2 태문빌딩 2층
+ 수유서비스센터	서울시 강북구 번동 449-5 이현빌딩 4층
+ 홍대서비스센터	서울시 마포구 동교동 162-2 교정빌딩 5층

부산

+ 구포서비스센터	부산광역시 북구 덕천동 403-2 무궁화빌딩 5층
+ 부산서비스센터	부산광역시 연제구 거제3동 721-3

대구

+ 대구서비스센터	대구광역시 수성구 황금동 777-1전자랜드 수성점

인천

+ 인천서비스센터	인천광역시 남구 주안동 130-5 덕진빌딩 7층

대전

+ 대전서비스센터	대전광역시 중구 용두동 112-1 동아일보빌딩 2층

광주

+ 광주서비스센터	광주광역시 서구 농성동 671-67

울산

+ 울산서비스센터	울산광역시 남구 달동 1251-3 하영빌딩 4층

+ 전국 A/S 센터

경기도

+ 고양서비스센터	경기도 고양시 일산구 백석동 1141-1 일산테크노타운 1층
+ 구리서비스센터	경기도 구리시 교문동 245-8 청광노블하임 3층
+ 부천서비스센터	경기도 부천시 원미구 심곡동 146-13
+ 분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 야탑동 366-4 글라스타워 2층
+ 수원서비스센터	경기도 수원시 권선구 권선동 1008-1
+ 안산서비스센터	경기도 안산시 단원구 고잔동 535-1 신양복합빌딩 5층
+ 안양서비스센터	경기도 군포시 금정동 710-6
+ 의정부서비스센터	경기도 의정부시 의정부2동 564-9
+ 이천서비스센터	경기도 이천시 증포동 157-5 하니빌딩
+ 평택서비스센터	경기도 평택시 평택동 195-3 평택호남향우회 건물 3층

강원도

+ 강릉서비스센터	강원도 강릉시 송정동 821-14 전자랜드 2층
+ 원주서비스센터	강원도 원주시 학성동 213-11 KT강원교환국 1층
+ 춘천서비스센터	강원도 춘천시 온의동 166 전자랜드 3층

충북

+ 제천서비스센터	충청북도 제천시 장락동 841
+ 청주서비스센터	충청북도 청주시 흥덕구 사창동 231-30
+ 충주서비스센터	충청북도 충주시 성내동 282 KT충주지사 2층

충남

+ 논산서비스센터	충청남도 논산시 반월동 199-14
+ 서산서비스센터	충청남도 서산시 동문동 244-4
+ 천안서비스센터	충청남도 천안시 성정동 732-8
+ 홍성서비스센터	충청남도 홍성군 홍성읍 대교리 523-1

+ 전국 A/S 센터

전북

+ 군산서비스센터 전라북도 군산시 경장동 484-1
+ 익산서비스센터 전라북도 익산시 남중동 1가 82-44
+ 전주서비스센터 전라북도 전주시 완산구 중화산동2가 571-2
+ 정읍서비스센터 전라북도 정읍시 시기2동 225-46

전남

+ 목포서비스센터 전라남도 목포시 용해동 152-292
+ 순천서비스센터 전라남도 순천시 조례동 1605 Olleh KT동 순천사옥 1층
+ 여수서비스센터 전라남도 여수시 선원동 1343-7

경북

+ 구미서비스센터 경상북도 구미시 형곡동 105-3 죽천빌딩 4층
+ 안동서비스센터 경상북도 안동시 금곡동 136-24
+ 포항서비스센터 경상북도 포항시 죽도동 631-12 농협건물 3층

경남

+ 거제서비스센터 경상남도 거제시 옥포2동 512-3
+ 진주서비스센터 경상남도 진주시 인사동 4-5
+ 창원서비스센터 경상남도 창원시 팔룡동 104-4 새미빌딩 1층

제주도

+ 제주서비스센터 제주도 제주시 연동 302-8

+ 전국 A/S 센터

바. 잠깐 A/S를 요청하시기 전에

가. 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → FAQ/Q&A 메뉴로 들어오셔서 해당 증상 관련 키워드 검색을 통해 궁금한 점을 확인하실 수 있습니다.

나. 문제 해결이 어려우시다면 아래의 방법을 통해 문의해 주시기 바랍니다.

* 고객지원 기술상담 전화 : ☎ 02-6900-0082 (전국공통)
* 홈페이지(www.COWON.com) → SUPPORT → 고객지원 内 → FAQ/Q&A 아래 1:1 고객문의
(로그인 후 My Page 내 제품 등록하기 및 정보 조회 메뉴에서 제품등록 후 이용하실 수 있습니다.)

다. 1:1 문의하실 때에는 문의하고자 하는 제품의 모델명을 올바르게 선택하신 후 증상을 설명해 주시기 바랍니다. 접수된 질문에 대해서는 최대한 신속하고 성심껏 답변해 드리겠습니다.

+ 택배 수리서비스

가. 보내실 곳

(우편번호 135-917)
서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터

나. 보내는 방법

○ 모든 택배 수리서비스는 코원 지정 택배사로만 진행됩니다.

+ 택배 수리서비스

수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생되는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다.

○ 코원 온라인 택배 서비스 신청하는 방법

COWON.COM 접속 ▶ SUPPORT(고객지원) ▶ 온라인 택배수리 신청하기

○ 인터넷으로 신청하는 방법

1) 현대택배 홈페이지 www.HLC.co.kr에 접속하여, 최상단 메뉴 중 개인서비스 메뉴를 클릭합니다.

2) 반품예약 메뉴를 클릭합니다.

3) '비회원으로 반품예약' 을 선택합니다.

4) '개인정보 보호정책에 동의합니다' 항목에 체크한 후 '반품 예약하기' 버튼을 클릭합니다.

5) '업체코드로 접수' 버튼을 누릅니다.

6) '업체코드'를 입력할 수 있는 칸에 697491를 입력한 후 조회하기 버튼을 누릅니다.

7) '보내시는 분' 정보를 입력합니다.

8) '배달 물품정보'를 입력합니다.

- 보내시고자 하는 제품은 미리 안전하게 포장해 주시기 바랍니다.
- 대부분 택배 픽업 요청하신 다음날 방문을 드리지만, 현대택배 각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.

+ 택배 수리서비스

– 품질 보증 기간 내의 일반적인 AS의뢰 시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('신용' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 AS의뢰 시에는 고객님께서 택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)

다. 수리기간

○ 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다.
(주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)

○ 고장 제품의 상태는 코원 택배서비스센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁 드립니다.

○ 엔지니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 A/S가 다소 지연될 수도 있습니다.

라. 주의사항

○ **매뉴얼 내에 비치된 A/S 의뢰요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.**

빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 의뢰 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시길 부탁 드립니다. A/S 의뢰 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.

○ **중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.**

제품 안에 저장된 데이터는 A/S 과정상 부득이하게 삭제될 수 있습니다. A/S를 의뢰하시기 전에 모든 데이터를 반드시 백업해 주시기 바랍니다.

+ 택배 수리서비스

수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다. 본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.

○ **고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.**

고객님께 정확하고 신속하게 제품 재발송이 이루어질 수 있도록 연락처를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.

+ 품질보증

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

가. 보증기간

○ 본체 – 1년

○ 모든 액세서리 및 소모품 – 3개월 또는 6개월 (해당 제품 품질보증서 내용 참조)

○ 수리부품 보유 연한 – MP3, PMP, MID, BlackBOX : 4년
– 내비게이션 : 5년

나. 보증내용

○ 보증기간 내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자가 발생하면 소비자보호법 등의 관계법령에 따라 적법한 서비스를 제공해 드립니다.

○ 제품 A/S는 코원 택배서비스센터, 전국 각지의 동부대우전자서비스센터에서 받으실 수 있습니다.

+ 품질보증

다. 특정 부품 보증내용

○ 불량화소 처리 규정

<table>
<tr><th>모 델 명</th><th>증 상</th><th>보 증 내 용</th></tr>
<tr><td>PMP / MID / MP3
(2.5인치 이상)</td><td>불량화소 3개 초과</td><td rowspan="2">품질보증기간 이내 : 무상 LCD 교체
품질보증기간 이후 : 유상 A/S</td></tr>
<tr><td>Navigation</td><td>불량화소 3개 초과</td></tr>
</table>

○ 측정 기준 : 형광등 불빛(350~500룩스) 아래 30cm 정도 떨어진 거리에서 육안 관측
○ 불량 화소가 발생한 제품은 LCD 부품을 교체해 드리며, 해당 사유로 제품 본체 교환이나 환불은 지원되지 않습니다.
○ LCD 파손 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
LCD, AMOLED 또는 터치스크린 등이 탑재된 모든 제품	파손	유상 A/S

라. 보증제품 : 대한민국 내수용 코원 제품

마. 보증지역 : 대한민국 영토 내

+ 품질보증

바. 해외 제품 서비스

- 해외지역에서 국내 판매용 내수 제품 이용 시 발생한 고장은 본사로의 직접 A/S가 불가하므로 국내 거주 지인을 통해 반입하신 후 서비스를 받으시는 방법이 있습니다.
  (예 : 해외 거주 고객 → 국내 거주 지인에게 배송 → A/S → 지인을 통해 해외 거주 고객에게 발송)
- 해외 수출 제품 및 OEM 제품은 해당 판매 국가 내 별도의 서비스센터를 통하여 A/S를 받으실 수 있습니다. 해외 서비스에 대한 상세 내용은 www.COWONGLOBAL.com을 참조하여 주십시오.
- 해외 수출 제품을 국내에 반입하여 사용하시는 경우, 품질보증기간에 의거하여 내수 제품과 동일한 서비스를 지원받으실 수 있습니다. 다만, 수출용 제품의 특성상 적용 H/W, S/W가 특이할 경우, 부득이 A/S가 불가할 수 있음을 양지하여 주십시오.

품질 보증서

본 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질관리 및 검사를 통과한 후 대한민국 내수용으로 출하된 제품입니다.
만약 품질보증기간 내에 제조상의 하자 또는 자연적인 고장 발생 시 하기 보증서의 기재 내용에 따라 보증서비스를 제공해 드립니다.

<table>
<tr><td>모델명</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>제품 일련번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">보증기간</td><td>본체</td><td>1년</td></tr>
<tr><td>모든 액세서리
(소모품)</td><td>3개월 (해당 제품의 품질보증서에 기재된 내용 참조)</td></tr>
<tr><td>구입일</td><td colspan="2">년 월 일 (구입처 :)</td></tr>
</table>

* 품질보증에 관한 상세 내용은 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → A/S 안내의 품질보증 페이지를 참조하세요.

COWON A/S 요청서

모델 및 용량	(모델명) (메모리 용량)	제품 일련번호	
수리 요청 내역	(자세히 적으시면 보다 정확하고 신속한 서비스를 받으실 수 있습니다.)		
고객 성함		연락처	
제품 받으실 주소			

[중요 사항]

제품을 정확하고 신속하게 수리하기 위한 작업 과정상 부득이하게 저장되어 있는 데이터 (동영상, 음악, 기타 저장파일)가 삭제될 수 있습니다.
서비스를 의뢰하시기 전에 반드시 데이터를 백업해 주실 것을 당부 드립니다. 수리 중 삭제된 데이터에 대해서는 회사에서 책임을 지지 않습니다.

[데이터 백업여부 확인] 데이터를 백업하셨나요? ☐ **예** ☐ 아니오

* 데이터 백업 여부를 확인하지 않으시거나 '아니오'에 체크된 경우 수리가 지연될 수 있습니다. 백업하신 후 '예' 항목에 체크하여 주십시오.

코원 지정 택배사 : 현대택배 (www.HLC.co.kr)
보내실 주소 : 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터 (우편번호 : 135-917)
참고사항 : A/S 진행상황은 COWON.com 접속 ▶ SUPPORT ▶ A/S 조회 및 결제를 통해 확인하실 수 있습니다.